

КОНТРОЛЬ И ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ

КОМПАНИЯ ПОСТОЯННО РАБОТАЕТ НАД ПОВЫШЕНИЕМ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОЦЕССОВ ПОДДЕРЖКИ И ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА СВОЕЙ ПРОДУКЦИИ, НАДЕЖНОСТИ РЕЖИМА КОНТРОЛЯ. В «ГАЗПРОМ НЕФТИ» ДЕЙСТВУЕТ ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА, НАПРАВЛЕННАЯ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОГО ПРОИЗВОДСТВА И СБЫТА ВЫСОКОКАЧЕСТВЕННОЙ ПРОДУКЦИИ, УДОВЛЕТВОРЯЮЩЕЙ ТРЕБОВАНИЯМ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И КОНКУРЕНТНОЙ НА ВНУТРЕННЕМ И ВНЕШНЕМ РЫНКАХ.

Для решения этой задачи на предприятиях Блока логистики, переработки и сбыта функционирует интегрированная система менеджмента качества, отвечающая требованиям международного стандарта ИСО 9001. В периметр системы входят нефтеперерабатывающие заводы Компании, «Газпромнефть Марин Бункер», «Газпромнефть – СМ», Gazpromneft Lubricants Italia S.p.A, «Газпромнефть

Шиппинг», НПП «Нефтехимия», ООО «Полиом», в части битумного производства – «ГПН - РЗБМ». В 2017 г. ресертификацию на соответствие требованиям стандарта прошли все российские нефтеперерабатывающие заводы Компании – Омский НПЗ, Московский НПЗ и «Славнефть-ЯНОС». Система управления качеством в Компании действует на всех уровнях управления Компании.

Оценка эффективности системы менеджмента качества осуществляется на основании внутреннего и внешнего независимого аудита, оценки удовлетворенности всех групп клиентов, а также анализа результатов обратной связи с потребителями.

КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА

На нефтеперерабатывающих заводах «Газпром нефти» действуют испытательные лаборатории, которые контролируют качество продукции на всех стадиях ее производства – от анализа сырья и материалов до отгрузки потребителям. На АЗС физико-химические параметры топлива проверяются дополнительно не реже раза в месяц – с использованием мобильных или стационарных лабораторий. Авиационное топливо проходит несколько уровней контроля качества на складах «Газпромнефть-Аэро»: в процессе приема, хранения, подготовки и выдачи на заправку воздушных судов. Дополнительный контроль качества битумной продукции проводится в научно-исследовательском центре «Газпромнефть – БМ».

На АЗС физико-химические параметры топлива проверяются дополнительно не реже раза в месяц – с использованием мобильных или стационарных лабораторий.

СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ

Продукция Компании проходит оценку воздействия на здоровье человека и безопасность для окружающей среды и соответствует требованиям российских и международных стандартов и регламентов: Таможенного союза, ГОСТов Российской Федерации. Судовые топлива выпускаются по стандарту организации (СТО) собственной разработки и соответствуют требованиям международного стандарта ISO 8217. Качественные характеристики продукции соответствуют требованиям стандартов международных организаций API, ACEA, ILSAC, DIN, ISO 8217 и др.

ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ

ОСНОВНЫМИ НАПРАВЛЕНИЯМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ В 2017 Г. СТАЛИ:

- разработка, запуск в производство и реализация новых продуктов с улучшенными качественными и экологическими характеристиками;
- стандартизация, сертификация товарной продукции в соответствии с российскими и международными нормативными требованиями;
- реализация технических, технологических и управленческих мероприятий по повышению качества продукции;
- активное сотрудничество с государственными органами, российскими и международными организациями, устанавливающими политики и стандарты в области качества;
- модернизация и развитие лабораторной базы и поддержание надежности испытательного оборудования и средств измерений.

В отчетном году Компания запустила производство битумов по требованиям нового межгосударственного стандарта ГОСТ 33133–2014 технического регламента Таможенного союза. Декларации соответствия получили все активы, на которых Компания выпускает базовые битумы.

В рамках подписанных соглашений с правительствами субъектов Российской Федерации (Тюменская область, ЯНАО, ХМАО – Югра, Камчатский край) Компания провела опытные применения премиальной битумной продукции на объектах транспортной и жилищно-коммунальной инфраструктуры регионов. Также «Газпром нефть» провела работы по разработке рецептуры и испытаниям битумной продукции для поставок на зарубежные рынки.

В 2017 г. «Газпром нефть» начала тестовые продажи бензина G-Drive с октановым числом 100 в Новосибирске. Это премиальный продукт, предназначенный для современных двигателей, которые в большинстве приспособлены к работе на бензинах с октановым числом 95 и выше. Бензин G-Drive 100 улучшает эксплуатационные качества двигателя автомобиля, увеличивает его мощность и динамику ускорения, обеспечивает очистку и защиту двигателя от износа.

Компания отработала 113 рецептур продуктов текущего ассортимента, запустила производство 10 новых синтетических масел.

ООО «НПП «Нефтехимия» первой в России перевело производство полипропилена на бесфталатные катализаторы, позволяющие выпускать продукцию, рекомендованную для применения в производстве медицинских изделий.

КАЧЕСТВО МАСЕЛ

Компания приняла участие в работе комитета Ассоциации европейских производителей и поставщиков моторных масел ATIEL по системе менеджмента качества. В рамках работы комитета для индустрии европейских производителей масел была разработана и внедрена Политика соответствия качества (ATIEL Compliance Policy). Результаты анализа масел Компании показали полное соответствие продукции требованиям ACEA.

113

РЕЦЕПТУР

ПРОДУКТОВ ТЕКУЩЕГО АССОРТИМЕНТА ОТРАБОТАЛА КОМПАНИЯ

10

НОВЫХ СИНТЕТИЧЕСКИХ МАСЕЛ

ЗАПУЩЕНО В ПРОИЗВОДСТВО

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

- «Газпром нефть» является постоянным членом Межведомственной отраслевой рабочей группы по противодействию незаконному обороту продукции нефтяной промышленности при Государственной комиссии по противодействию незаконному обороту промышленной продукции (МРГ). В 2017 г. на площадке МРГ под эгидой Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (Росстандарта) эксперты Компании приняли участие в разработке Методических рекомендаций по организации и проведению общественного контроля, развитию партнерства и взаимного сотрудничества в сфере топливного рынка.
- В отчетном году представители «Газпром нефти» приняли участие в подготовке публичного обсуждения вопросов качества моторного топлива в России, которое прошло 27 ноября под председательством министра Российской Федерации по вопросам Открытого правительства Михаила Абызова.
- «Газпромнефть-Аэро» является стратегическим партнером Международной ассоциации воздушного транспорта IATA (International Air Transport Association). В 2017 г. Компания стала главным партнером авиатопливного форума IATA, который впервые состоялся в России, в Санкт-Петербурге. Мероприятие собрало более 650 делегатов из 61 страны.

- Компания принимает активное участие в работе по совершенствованию автомобильных дорог в стране и является участником рабочей группы по совершенствованию нормативной базы в области применения дорожных битумов и асфальтобетона Федерального дорожного агентства (Росавтодор); членом научно-технического совета ГК «Автодор», ассоциированным членом Ассоциации «Р.О.С.Асфальт».



В 2017 г. «Газпром нефть» начала тестовые продажи бензина G-Drive с октановым числом 100 в Новосибирске. Это премиальный продукт, предназначенный для современных двигателей, которые в большинстве приспособлены к работе на бензинах с октановым числом 95 и выше.